

LEITFADEN

WOHN- UND SERVICEPORTAL

der WG „Lipsia“ eG

und WG „Elsteraue“ eG



Sehr geehrte Genossenschaftsmitglieder, sehr geehrte Mieter,

im Juli 2022 schlagen wir ein neues Kapitel in der Geschichte unserer beiden Wohnungsgenossenschaften „Lipsia“ eG und „Elsteraue“ eG auf: Wir gehen den nächsten Schritt ins digitale Zeitalter! Was das für Sie, liebe Mitglieder und Mieter, bedeutet und welche Vorteile Ihnen unsere neuen digitalen Services bringen werden, das erläutern wir Ihnen ausführlich in dieser Sonderausgabe unserer Mitgliederzeitschrift LIPSIA INTERN.

Eines vorweg: Niemand muss sich Sorgen machen, dass jetzt alles anders wird. Wir sind als Genossenschaft auf Tradition bedacht, halten an Bewährtem fest und bleiben unseren Werten wie Solidarität, Zusammenhalt und gegenseitiger Hilfe auch in Zukunft treu. Das bedeutet: Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen selbstverständlich weiterhin persönlich für alle Ihre Anliegen zur Verfügung.

Gleichzeitig stellen wir uns modern auf und beschreiten mit der Digitalisierung neue Wege. Damit Sie Ihre Angelegenheiten künftig auch via Computer oder Smartphone einfach, schnell und bequem regeln können, starten wir ab Juli unser neues Serviceportal WIR-immerda. Sie erreichen das Portal entweder über einen Computer mit Internetanschluss oder via Smartphone mit der dazugehörigen kostenlosen Handy-App.

Über beide Wege haben Sie die Möglichkeit, zum Beispiel persönliche Daten wie Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung zu ändern, auf Betriebskostenabrechnungen und Vertragsinformationen zuzugreifen, Schäden zu melden, Anträge einzureichen oder auch Terminanfragen zu stellen. Darüber hinaus können unsere Sparer online jederzeit ihre Sparverträge und Umsätze einsehen.

Kurzum: Dank der neuen Möglichkeiten können Sie künftig viele Dinge von jedem Ort der Welt aus und zu jeder Tages- und Nachtzeit selbst erledigen – völlig unabhängig von den Öffnungszeiten unserer Geschäftsstelle und der telefonischen Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter.

Welche neuen Serviceangebote Sie auf dem WIR-immerda-Serviceportal im Einzelnen nutzen können, wie Sie auf die verschiedenen Angebote zugreifen und wie die Registrierung funktioniert, all das erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Wir freuen uns, Ihnen künftig diese modernen Dienstleistungen und Kommunikationsmöglichkeiten zusätzlich zu unseren bisherigen anbieten zu können und wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung.

Herzliche Grüße

Der Vorstand



WIR-immerda-Serviceportal



Ihr einfacher und direkter Draht zu Ihren Wohnungsgenossenschaften „Lipsia“ eG und „Elsteraue“ eG

Ob die Urlaubsplanung am Wochenende von der Couch aus oder die Online-Bestellung unterwegs mit dem Smartphone – Online-Angebote machen uns das Leben leichter, denn sie sind jederzeit und überall verfügbar.

Das neue WIR-immerda-Serviceportal bietet Ihnen, liebe Mitglieder, Mieter und Sparer, diesen digitalen Komfort und diese Flexibilität, die Sie bereits aus anderen Bereichen des Alltages kennen.

Sie können sich jederzeit über den Bearbeitungsstand einer Anfrage, Reparaturmeldung oder Beschwerde informieren, die Sie uns online gemeldet haben. Dokumente, wie z. B. eine Mietbescheinigung, erzeugen Sie sich einfach selbst, wann immer Sie diese benötigen. Den aktuellen Kontostand Ihrer Sparverträge können Sie einfach und sicher jederzeit – ohne unsere Öffnungszeiten zu berücksichtigen – im Auge behalten.

Wir haben über ein Jahr intensiv an der Umsetzung der Digitalisierung für Sie gearbeitet und möchten Ihnen jetzt diesen digitalen Komfort anbieten und auf den nächsten Seiten eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung, Anmeldung und Nutzung mit an die Hand geben.

Sie haben die Wahl: Internet und App sind zwei zusätzliche Kontaktwege zu denen, die Sie schon kennen. Sie entscheiden selbst, ob und wie Sie diese neuen Angebote nutzen wollen. Wir unterstützen Sie gern bei Fragen oder Problemen.

Ihr WIR-immerda-Team

E-Mail: wir-immerda@wg-lipsia.de | Telefon: 0341 41519-0

Inhalt

Seite 4

Ihre Registrierung
und Anmeldung
für die Web-Version

Seite 6

Ihre Registrierung
und Anmeldung
für die App-Version

Seite 7

Ihre Dokumente
und Verträge

Seite 8

Ihre Meldungen und
Kontakt zu uns

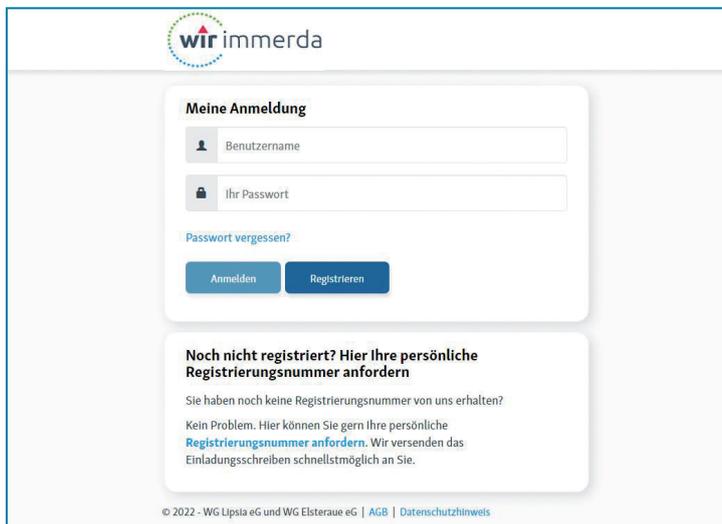
Registrierung Portal für die Web-Version

Für Ihre Registrierung benötigen Sie Ihre persönliche Registrierungsnummer.
Diese finden Sie in Ihrem persönlichen Anschreiben zur Registrierung im WIR-immerda-Serviceportal.

Los geht's – in nur vier Schritten zum WIR-immerda-Serviceportal:

Schritt 1: Anmeldung aufrufen

- Besuchen Sie unsere Internetseite unter:
www.wg-lipsia.de und starten das **WIR-immerda-Serviceportal**
- Haben Sie bereits eine Registrierungsnummer, können Sie direkt auf „Registrieren“ klicken.
- Haben Sie noch keine Registrierungsnummer, können Sie sich diese hier anfordern.

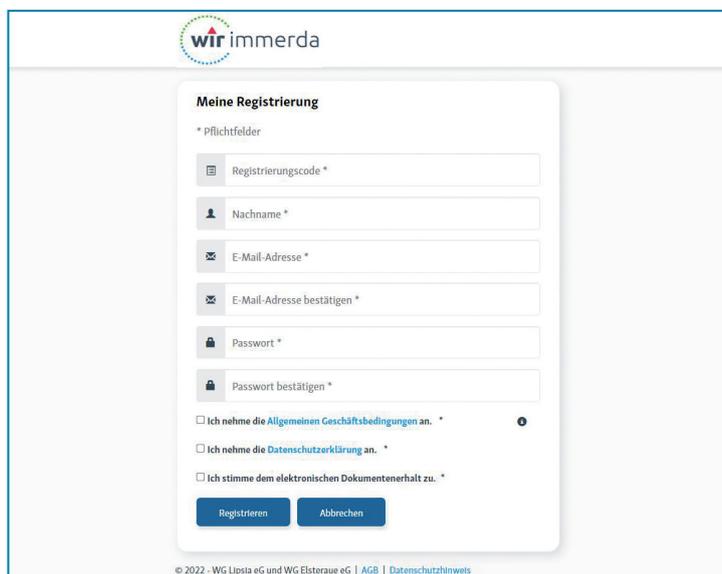


Alternativ können Sie diesen QR-Code nutzen, um direkt die Anmeldeseite aufzurufen:



Schritt 2: Registrierung

- Füllen Sie bitte die Pflichtfelder aus und klicken anschließend auf „Registrieren“.
- Bei der Passwortvergabe sind die vorgegebenen Passwortkriterien zu beachten.



Schritt 3: Registrierung bestätigen

- Nach erfolgreicher Eingabe aller Registrierungsdaten erhalten Sie innerhalb von 5 Minuten eine E-Mail von uns, damit wir sichergehen können, dass die Anmeldung auch von Ihnen persönlich durchgeführt wurde. Bitte bestätigen Sie innerhalb von 24 Stunden den darin enthaltenen Link. Sie werden anschließend zum Portal weitergeleitet.
- Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren E-Mail-Spam-Ordner.

Schritt 4: Ihre Anmeldung

- Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen, bestehend aus Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem zuvor vergebenen Passwort, ein und klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.

- Nach der erstmaligen, erfolgreichen Anmeldung werden Sie dazu aufgefordert, Ihre Kontaktdaten zu überprüfen.



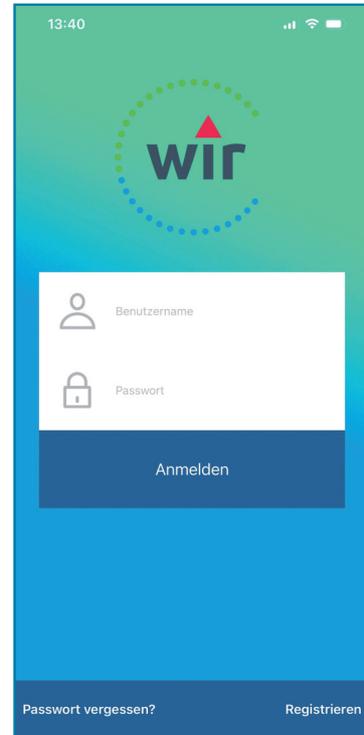
Glückwunsch! Sie können nun alle Vorteile des WIR-immerda-Serviceportals nutzen.

Registrierung Portal für die App-Version

Natürlich können Sie sich auch von unterwegs auf unserem WIR-immerda-Serviceportal einwählen. Hierfür können Sie zwischen den beiden folgenden Apps wählen:

Schritt 1: Download der App

- Nutzen Sie den QR-Code, um sich die WIR-immerda-App aus Ihrem Appstore herunterzuladen:



- Nachdem Sie die App installiert haben, starten Sie diese und klicken auf „Registrieren“.

Schritt 2: Registrierung

- Füllen Sie bitte die Pflichtfelder aus und klicken anschließend auf „Registrieren“.
- Bei der Passwortvergabe sind die vorgegebenen Passwortkriterien zu beachten.

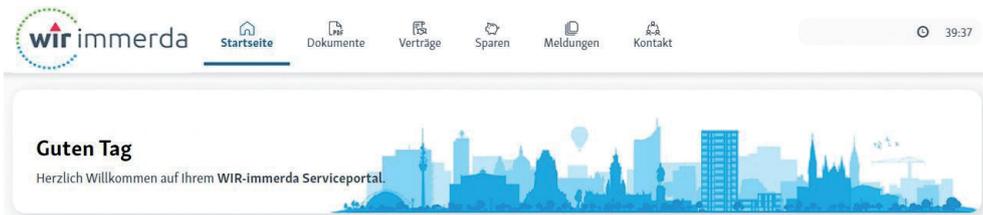
Schritt 3: Registrierung bestätigen

- Nach erfolgreicher Eingabe aller Registrierungsdaten erhalten Sie anschließend eine E-Mail mit Ihrem Bestätigungscode.
- Geben Sie diese, zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse, in der App ein und klicken Sie auf „Absenden“.
- Glückwunsch! Sie können nun alle Vorteile des WIR-immerda-Serviceportals auf Ihrem mobilen Gerät nutzen.



Nutzung des Portals

Über das Navigationsmenü können Sie zwischen den Kategorien des WIR-immerda-Serviceportals wechseln.

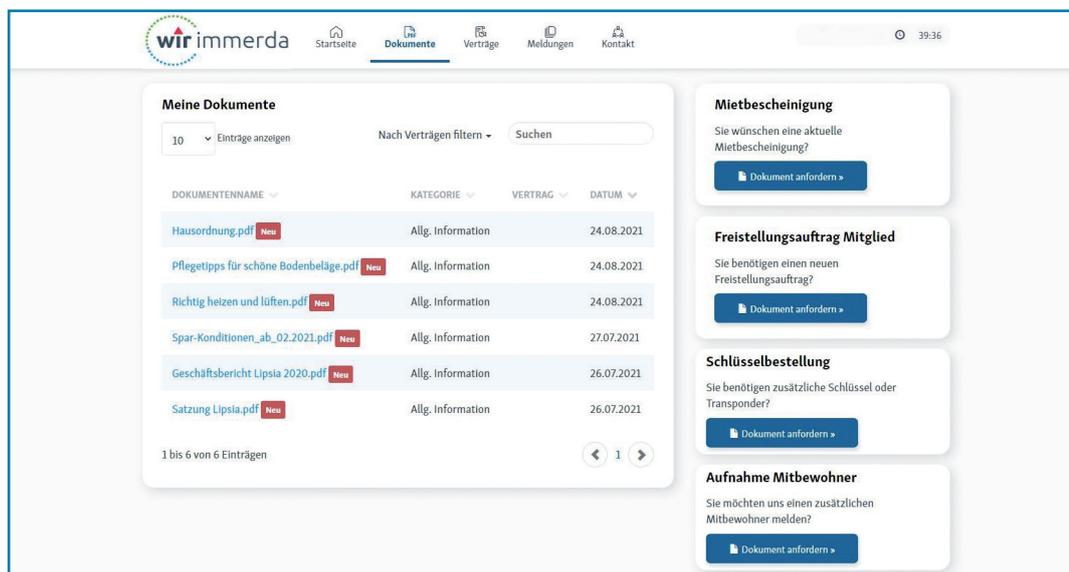


Startseite

Gibt es etwas Neues? Habe ich neue Dokumente erhalten? Gibt es bereits eine Antwort auf meine Anfrage? Auf der **Startseite** haben Sie alle wichtigen Informationen im Blick.

Dokumente

Über das WIR-immerda-Serviceportal haben Sie die Möglichkeit, Informationen und Schreiben Ihrer Wohnungsgenossenschaften in elektronischer Form abzurufen. Alle neuen **Dokumente** sind entsprechend gekennzeichnet. Zudem können Sie eine Vielzahl von Dokumenten und Formularen über das Portal selbst anfordern und anschließend an uns übermitteln. Nutzen Sie hierfür die vorgegebene Auswahl an Dokumenten und Formulare im rechten Seitenbereich. Über die Schaltfläche „Dokument anfordern“ öffnet sich das jeweilige Schriftstück.



Verträge

Sie möchten alle wichtigen Daten zu Ihrem Mietvertrag, Ihrem Stellplatz oder Ihrer Mitgliedschaft einsehen? In der Kategorie **Verträge** erhalten Sie einen Überblick über alle relevanten Vertragsdaten. Zudem können Sie Ihre Bankverbindung für die jeweiligen Verträge einsehen und auf Wunsch ändern.

Sparen

Sie sind Sparer bei der Wohnungsgenossenschaft „Lipsia“ eG? Im Bereich **Sparen** erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Anlagen und können sogar Ihren Freistellungsauftrag einsehen, hinterlegen oder anpassen.

Nutzung des Portals



Sie möchten uns etwas mitteilen oder einen Antrag stellen? In der Kategorie **Kontakt** können Sie zu Ihren jeweiligen Verträgen Informationen, Meldungen, Anfragen oder Anträge direkt und jederzeit an uns übermitteln. Wir haben Ihnen, über die bereits vorgegebenen Auswahlfelder, eine Auswahl der häufigsten Anliegen (z. B. Terminanfrage, Schadensmeldung oder Antrag auf Zusendung der Steuerbescheinigung) vorgegeben. Für weitere Anfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Auf der rechten Seite sehen Sie darüber hinaus Ihren jeweiligen Ansprechpartner.



Hier behalten Sie alle **Meldungen**, Anfragen oder Anträge, welche Sie über die Kategorie „Kontakt“ ausgelöst haben, im Überblick. Wurde Ihre Meldung bearbeitet oder benötigen wir zur weiteren Bearbeitung zusätzliche Informationen? Der aktuelle Bearbeitungsstand Ihrer Meldung wird Ihnen hier ebenfalls angezeigt. Darüber hinaus erhalten Sie bei einer Statusänderung jederzeit per E-Mail eine Mitteilung.

DATUM	BETREFF	MELDUNGSART	MELDUNGSKATEGORIE	VERTRAG	STATUS
06.02.2022	Sie gutes Portal - weiter so!	WIR-immerda Serviceportal	Feedback Serviceportal		Abgeschlossen
06.02.2022	Bitte um Termin	Termin	Terminvereinbarung (Bitte Telefon-Nr. angeben)		In Bearbeitung



Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen, so öffnet sich ein weiteres Menü: **Ihre Kontaktdaten**. Unter Kontaktdaten können Sie jederzeit Ihre Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können, ändern. Sie haben die Möglichkeit bis zu drei Nummern zu hinterlegen.

Bitte beachten Sie, dass sich nach der Änderung der E-Mail-Adresse auch Ihr Benutzername für das WIR-immerda-Serviceportal ändert.

Unter dem Punkt **Anschritt** finden Sie Ihre aktuelle bei uns hinterlegte Anschrift. Diese ist rein informativ und kann nicht selbstständig geändert werden. Unter dem Punkt **Passwort** können Sie das Passwort zu Ihrem WIR-immerda-Serviceportal ändern.

Impressum

Herausgeber: WG „Lipsia“ eG und „Elsteraue“ eG, Brünnler Straße 12, 04209 Leipzig

Gestaltung/Layout: Paarmann Dialogdesign, Ehrensteinstraße 18, 04105 Leipzig

Bildnachweis: shutterstock

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten grundsätzlich für beide Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

Stand: 06/2022 • Änderungen vorbehalten